

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### **Was muss ich bei der Teilnahme an Präsenzveranstaltungen der NOSA generell beachten?**

Alle Präsenzveranstaltungen der NOSA finden ab 15.11.2021 als 2G-Veranstaltung (Zugang nur für Geimpfte und Genesene) statt. Wir empfehlen den Teilnehmenden, zusätzlich getestet anzureisen, um die Ansteckungsrisiken zu senken. Aus gleichem Grund sollen im Veranstaltungsraum Abstände zwischen den Teilnehmenden eingehalten werden. Die Bestuhlung in den Räumen wird entsprechend vorbereitet. Wir bitten darum, beim Erreichen oder Verlassen des Teilnehmerplatzes einen Mund-Nasenschutz aufzusetzen.

Bitte beachten Sie unser Hygienekonzept und informieren Sie sich über die aktuellen Regelungen unmittelbar vor Ihrer Anreise. Es ist möglich, dass sich kurzfristig Änderungen ergeben, wenn der Gesetzgeber die Coronaverordnung ändert oder die Coronalage dies erfordert.

### **Wie ist der Umgang mit Stornierungskosten, bei Stornierung von gebuchten Seminaren durch die Sparkasse?**

Unsere aktuellen und allgemeinen Stornierungsregelungen sind einsehbar unter: [https://www.nosa-online.de/fileadmin/user\\_upload/dokumente/teilnahmebedingungen.pdf](https://www.nosa-online.de/fileadmin/user_upload/dokumente/teilnahmebedingungen.pdf).

Stornierungen von Sparkassen aufgrund von Corona-Symptomen oder einer Covid-19-Erkrankung des Teilnehmers/der Teilnehmerin vor Veranstaltungsbeginn sind von der Stornoregelung ausgenommen und werden kulant behandelt. Ein ärztlicher Nachweis ist hierfür nicht notwendig.

Nutzen Sie gern auch die von uns geschaffene Möglichkeit, kurzfristig einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Bei Stornierungen aufgrund coronabedingter Reisebeschränkungen sprechen Sie bitte den jeweiligen NOSA-Ansprechpartner an, wir handeln natürlich mit besonderer Rücksicht auf die aktuelle Situation. Sollten zukünftig behördlich angeordnete Beschränkungen für unsere Veranstaltungen die Teilnahme verhindern, buchen wir selbstverständlich kostenlos um bzw. stornieren kostenlos.

### **Erfolgt eine Berechnung von Stornokosten bei Nichtinteresse an der Teilnahme an einem WEB-Seminar?**

Wir glauben, Ihnen mit unseren WEB-Seminaren ein qualitativ hochwertiges Lernerlebnis schaffen zu können. Die Inhalte bleiben bei Wechsel des Formates von Präsenz auf Online in der Regel die gleichen.

Wenn keine terminliche Verschiebung vorliegt, gehen wir davon aus, dass auch alle Teilnehmer an der entsprechenden Bildungsmaßnahme teilnehmen können.

Der jeweilige NOSA-Ansprechpartner steht Ihnen hier für spezifische Fragen zum Online-Format gern zur Verfügung. Eine wesentliche inhaltliche Abweichung zum ursprünglichen Angebot rechtfertigt eine kostenlose Stornierung.