

Richtlinien für den sicheren Aufenthalt

Sehr geehrte Gäste,

die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht für uns als Kongresshotel Potsdam an oberster Stelle.

Aufgrund der gegenwärtigen Corona Pandemie haben wir als Hotelgesellschaft zusätzliche Sicherheitsstandards definiert, welche stetig nach den aktuellen, gesetzlichen Vorgaben und Empfehlungen angepasst werden. Diese möchten wir Ihnen hiermit zur Kenntnis geben. Unsere Mitarbeiter sind geschult und können Ihnen gern bei Fragen weiterhelfen.

Zur zusätzlichen Sicherheit tragen unsere Mitarbeiter in allen öffentlichen Innen-Bereichen des Hotels einen medizinischen Mund-Nasenschutz. Unsere Mitarbeiter sind geimpft, genesen und/oder täglich vor Dienstbeginn getestet.

Unseren Gästen empfehlen wir das Tragen eines Mund-Nasenschutzes.

Rezeption

- Eingangstüren öffnen automatisch
- Check-in mit Abstandsmarkierung
- Angebot von kontaktloser Bezahlung
- Um den Kontakt und die Verweildauer an der Rezeption zu reduzieren, sind flexible Zimmerbuchungen möglich, die schon bei der Buchung digital bezahlt werden können
- Rechnungen können elektronisch versendet werden
- Zimmerkarten werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert

Verpflegung

- Desinfektionsmöglichkeit besteht am Eingang und auf den Toiletten
- Es bestehen Take away - Angebote - digitale Speisekarten sind abrufbar
- Angebot von kontaktlosem Bezahlen

Sanitärbereiche

- Seifen- und Desinfektionsspender (virales Desinfektionsmittel)
- Handtuchspender mit Einweghandtüchern
- Verkürzung der Reinigungszyklen und Aushang der Reinigungszyklen mit jeweiliger Unterschrift
- Mehrmals tägliches Desinfizieren von Türklinken und Armaturen

In der Küche

- In unseren Küchen ist ein hohes Hygieneniveau selbstverständlich
- Hygienemaßnahmen und deren konsequente Umsetzung, insbesondere zur Unterbrechung von Infektionsketten, werden regelmäßig geschult, kontrolliert und dokumentiert

Etagen | Hotelzimmer

- Auf Wunsch des Gastes verzichten wir während seines Aufenthaltes auf die tägliche Zimmerreinigung; damit kein Personal das Zimmer betritt
- Mehrmals täglich werden Türklinken, Schalter und Handläufe an Treppen, Aufzügen und Wänden desinfiziert

Richtlinien für den sicheren Aufenthalt

Tagungsbereich

- Sicherstellung von maximaler Frischluftzufuhr in den Tagungsräumen
- Definierte Essenzeiten nach Abstimmung mit dem Gast
- Bereitstellung von Desinfektionsmöglichkeiten

Wellbeing Area | Sport Bereich

- Eine ausreichende Belüftung mit Frischluft ist über die Lüftungsanlage sichergestellt
- Umkleiden sind nur mit Mund- / Nasenschutz zu betreten.
- Bei einigen Behandlungen ist Mund- / Nasenschutz zu tragen - wir informieren Sie gern

Wir freuen uns auf Ihr Kommen und danken für Ihre Mithilfe!

Ihr Team vom Kongresshotel Potsdam

04.04.2022