



Erfahrungsaustausch „Jugendmarkt“

Ort: Kongresshotel Potsdam

Moderation: Andra Hammerschmidt & Andreas Füge

Donnerstag, 26. August 2021

10.00-11.00 Uhr **Junge Kunden emotional begeistern**
Andreas Füge und Andra Hammerschmidt

Talk mit Justin Prince, das Gesicht des Jugendmarkts -
Was erwarten junge Kunden von uns?



11.00-12.30 Uhr **Ideen im Gehen – Input, Austausch, Tipps to go Strategien, Ideen & Ansätze**

Themenecke 1: Warum unsere Kunden treu bleiben - Kundenbindung schlägt Preis!
Sparkasse Ostprignitz-Ruppin
Anne Holdgrün

Themenecke 2: S-LIFE – Beratung, die zu dir passt!
Sparkasse Arnstadt-Ilmenau
Saskia Dietz und Steven Kirsch

Themenecke 3: Junge Kunden zu Fans machen!
Sparkasse zu Lübeck AG
Bastian Zeh und Daniela Zech

Themenecke 4: „Catch me if you can“ - wertschätzende Beratung für Nachwuchskunden
Markus Rußwurm

Dauer der Erfahrungsaustausche in den Themenecken:
jeweils 45 Minuten



12.30-13.30 Uhr *Mittagspause und Netzwerken*

13.30-14.15 Uhr **2. Runde - Ideen im Gehen**

14.15-14.40 Uhr **„Best of“ aus den Themenecken**
Zusammenfassung der top-Botschaften

Ausblick

14.45-15.00 Uhr *Kaffeepause und Netzwerken*

15.00-15.30 Uhr **Jugendmarkt leben!**
Praxisbericht OstseeSparkasse Rostock
Erik Fedder und Björn Dienst

15.30-16.30 Uhr **Ausblick Werkzeugkiste – konkrete Unterstützungsangebote zur Kundenbindung**
Andreas Füge und Andra Hammerschmidt

ca. 16.30 Uhr *Ausklang und Ende der Veranstaltung*

Dresscode: **Auf jeden Fall Jeans!**



Referentenliste

Fedder, Eric	Vertriebsleiter Ostseeparkasse Rostock
Dienst, Björn	Filialleiter Ostseeparkasse Rostock
Dietz, Saskia	Vertriebsmanagerin Privatkunden Sparkasse Arnstadt-Ilmenau
Füge, Andreas	stellv. Leiter Abteilung Markt Ostdeutscher Sparkassenverband
Holdgrün, Anne	Segmentbetreuerin Privatkunden Vertriebsmanagement Vertriebsmanagement Kommunikation und Qualität Sparkasse Ostprignitz-Ruppin
Kirsch, Steven	LIFE-Berater (Kundenberater) Sparkasse Arnstadt-Ilmenau
Hammerschmidt, Andra	Bildungsreferentin/ Trainerin/ Moderatorin Nord-Ostdeutsche Sparkassenakademie
Prince, Justin	Influencer / Testimonial Jugendmarkt Mitteldeutschlands beliebtester Social Media Star
Rußwurm, Markus	Beratender Trainer & Kommunikationspsychologe
Zeh, Bastian	Filialleiter und Vertriebler Sparkasse zu Lübeck
Zech, Daniela	Filialleiterin und Vertrieblerin Sparkasse zu Lübeck

Änderungen vorbehalten!

